



35^{ème} CONGRÈS
DE MÉDECINE
ET SANTÉ
AU TRAVAIL

5 AU 8 JUIN 2018

PALAIS DES CONGRÈS CHANOT

MARSEILLE



**Dans un contexte de fusion,
quels sont les leviers mobilisables
par l'Equipe Pluridisciplinaire
pour engager une entreprise dans l'analyse de
son organisation de travail ?**

L'Entreprise et son contexte



- **Laboratoire d'analyse médicale d'environ 200 salariés**

- **Réorganisation profonde à partir de 2010**

- ✓ **Démarches d'accréditation lourdes**

- ✓ **Contexte de fusion avec une autre entité biomédicale hors région**

- **Recrudescence de plaintes de salariés auprès de l'équipe de santé au travail**

- ✓ **Nouvelles contraintes organisationnelles : « intensification, productivisme, manque d'autonomie »**

- ✓ **Pas de secteur véritablement identifié**

- **2011, incitation du médecin à analyser les risques psychosociaux restée sans suite**

Méthodologie: 2 actions conjointes



1. Constat collectif quantitatif et qualitatif

- Recueil sur la base du questionnaire EVREST lors des visites médicales périodiques et lors d'entretiens semi-directifs infirmiers
- Etude transversale (2012-2014)

Analyses statistiques

- ✓ Résultats Intermédiaires à 1 an , comparaison des données recueillies sur les 2 périodes
- ✓ Comparatif: échantillon national EVREST secteur Santé et échantillon régional EVREST Nord Pas de Calais toute branche d'activité

- Restitution en CHSCT 09/2014

2. Etude Ergonomique (12/2014)

- Ciblée sur le Service Prélèvements (14 salariés): plaintes rhumatologiques

Le constat de santé

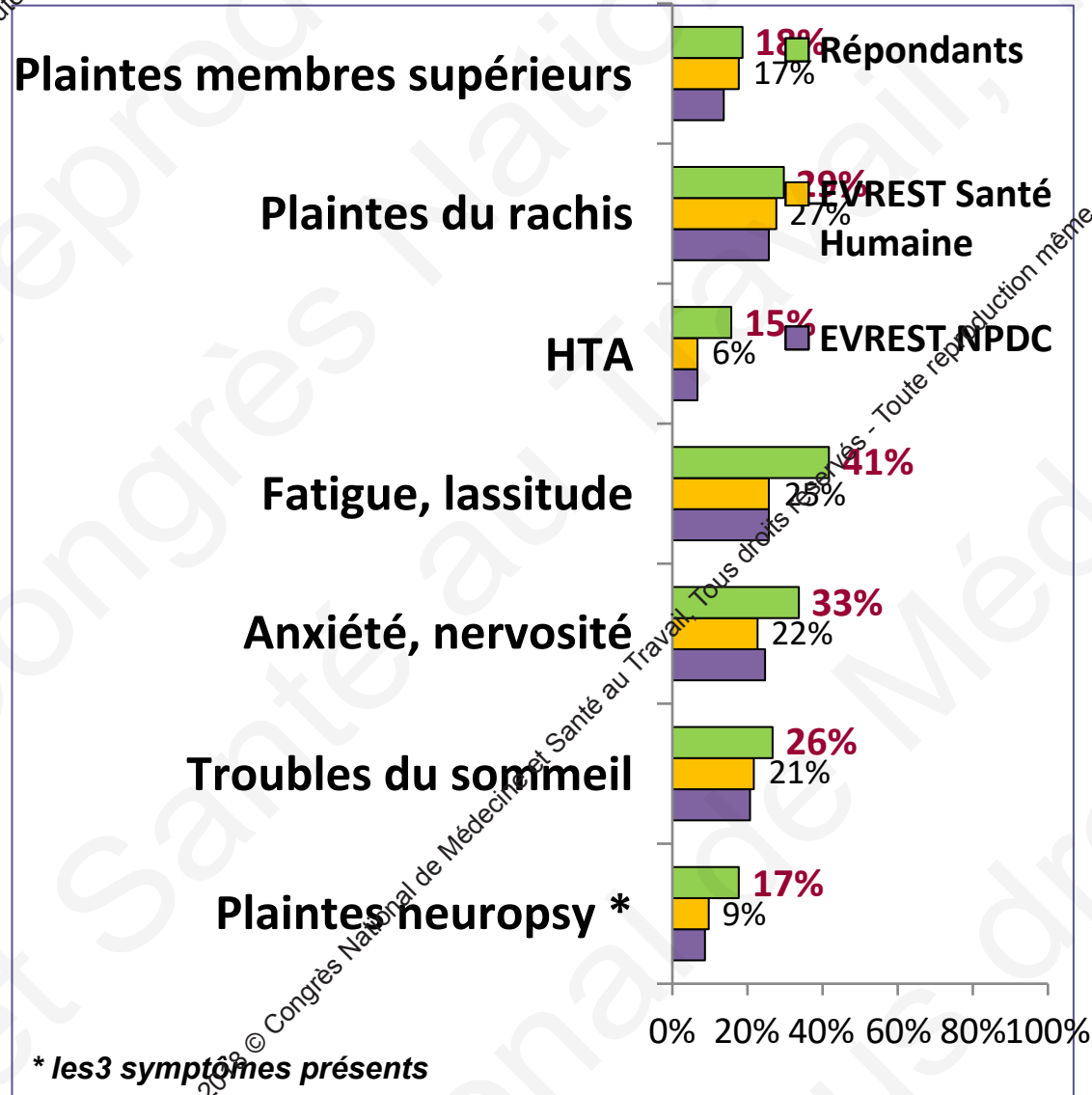


- Echantillon de 148 salariés
79% de l'effectif total (n=187)

- Importants troubles neuropsychiques déclarés
 - Site Réception-Distribution
 - Plateau Technique

- Nombreuses plaintes du rachis et des membres supérieurs

- Nombre élevé d'HTA



* les 3 symptômes présents

Les conditions de travail



- **Pression temporelle et pression psychologique pour 58% des répondants**

- Plateau Technique
- Sce Prélèvements
- Réception-Distribution
- Sce client

- **Pour près de 50% des répondants**

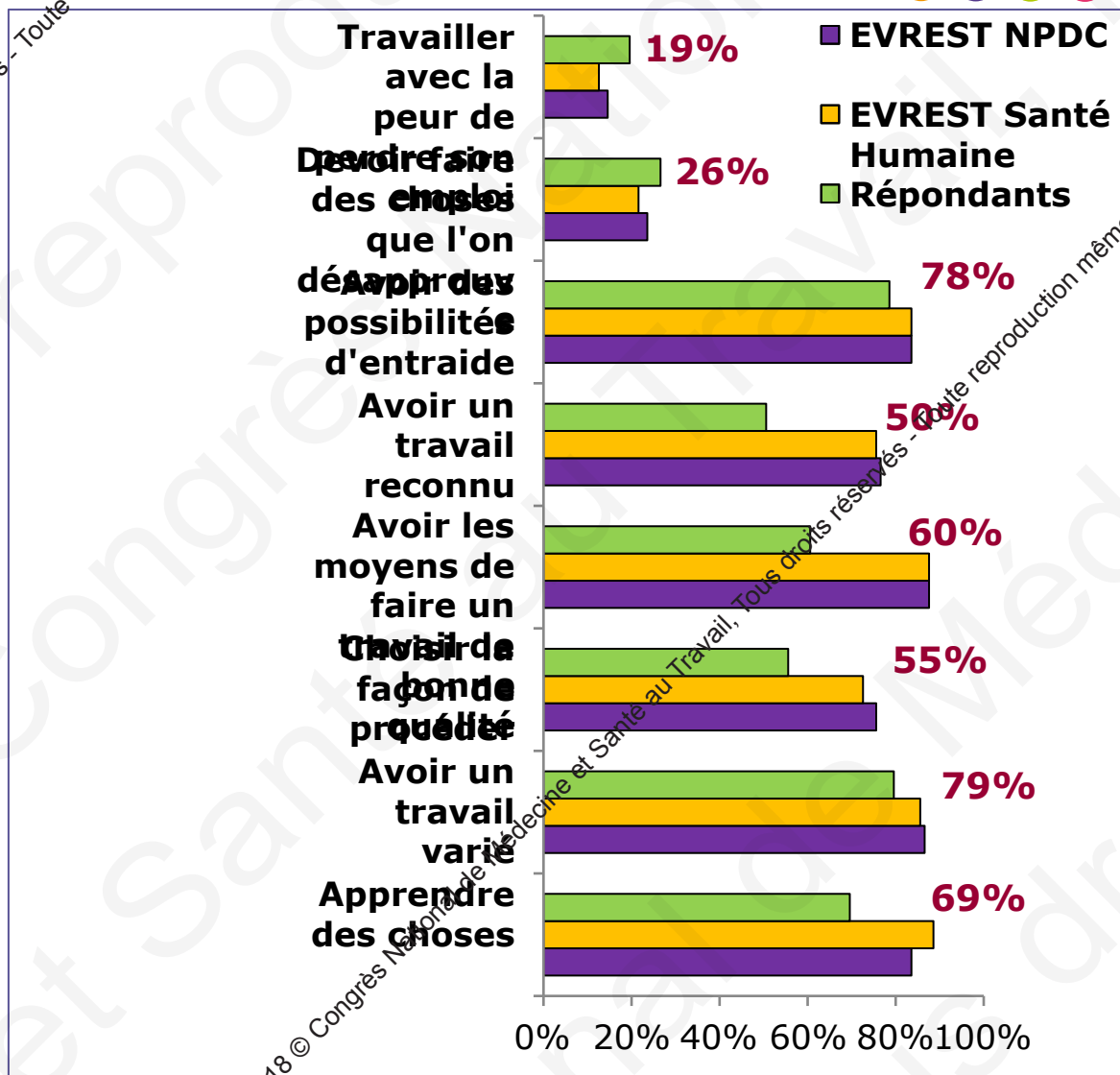
- ✓ **Insuffisance de reconnaissance**

- ✓ **Qualité du travail empêchée**

- ✓ **Perte d'autonomie**

- Sce prélèvements
- Plateau Technique

- **Persistance relative du collectif de travail (78%)**





Les salariés ont pu argumenter leurs réponses, exprimer des plaintes physiques ou psychologiques, décrire les changements organisationnels et aborder leur vécu au travail.

Employés du service réception

- « rythme soutenu à l'enregistrement des bilans »
- « les yeux toujours orientés sur l'horloge qui nous impose la cadence, avec un nouveau portoir à réceptionner à chaque changement de couleur »
- « mal positionné au poste, aucune marge de manœuvre pour le modifier »

Technicien du plateau technique

- « mon travail devient trop spécialisé et redondant , je perds en technicité »

Préleveurs en cliniques

- Cervicalgies et lombalgies déclarées par plusieurs préleveurs, évoquant chariot lourd et peu maniable.



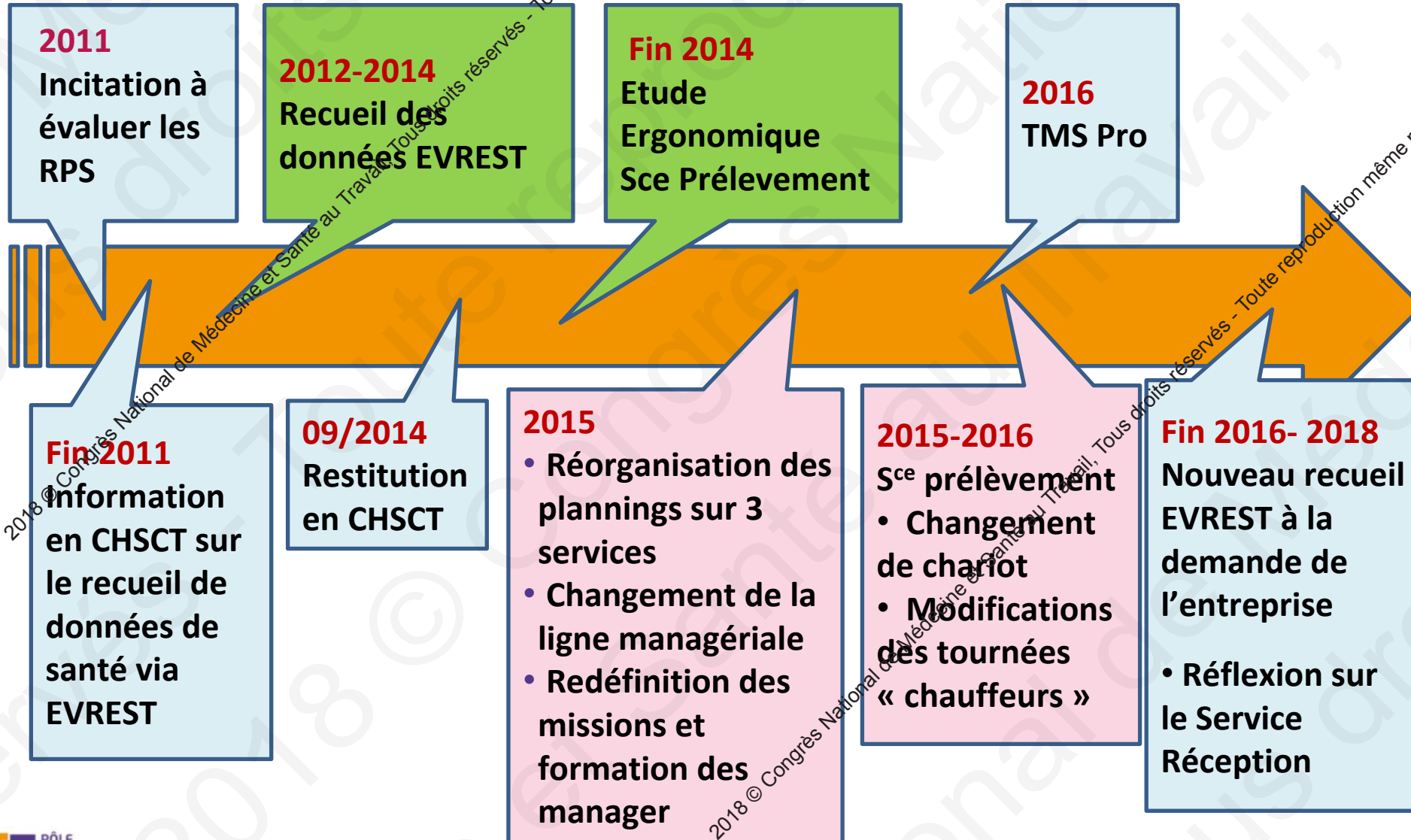
■ Etude ergonomique ciblée sur les préleveurs

- ✓ Identification des spécificités et exigences propres aux activités... dans les multiples contextes d'intervention
- ✓ Analyse des logiques de prélèvement

■ Eléments mis en avant et travaillés ensuite :

- ✓ Réduction de l'impact des exigences temporelles sur les manières de prélever et donc sur les positions des préleveurs
- ✓ Réduction des formes de « banalisation » des actes (avec prise de risques) liés au temps très court et la systématisation
- ✓ Prise en compte des besoins spécifiques des préleveurs quant au chariot de prélèvement, outil de travail déterminant

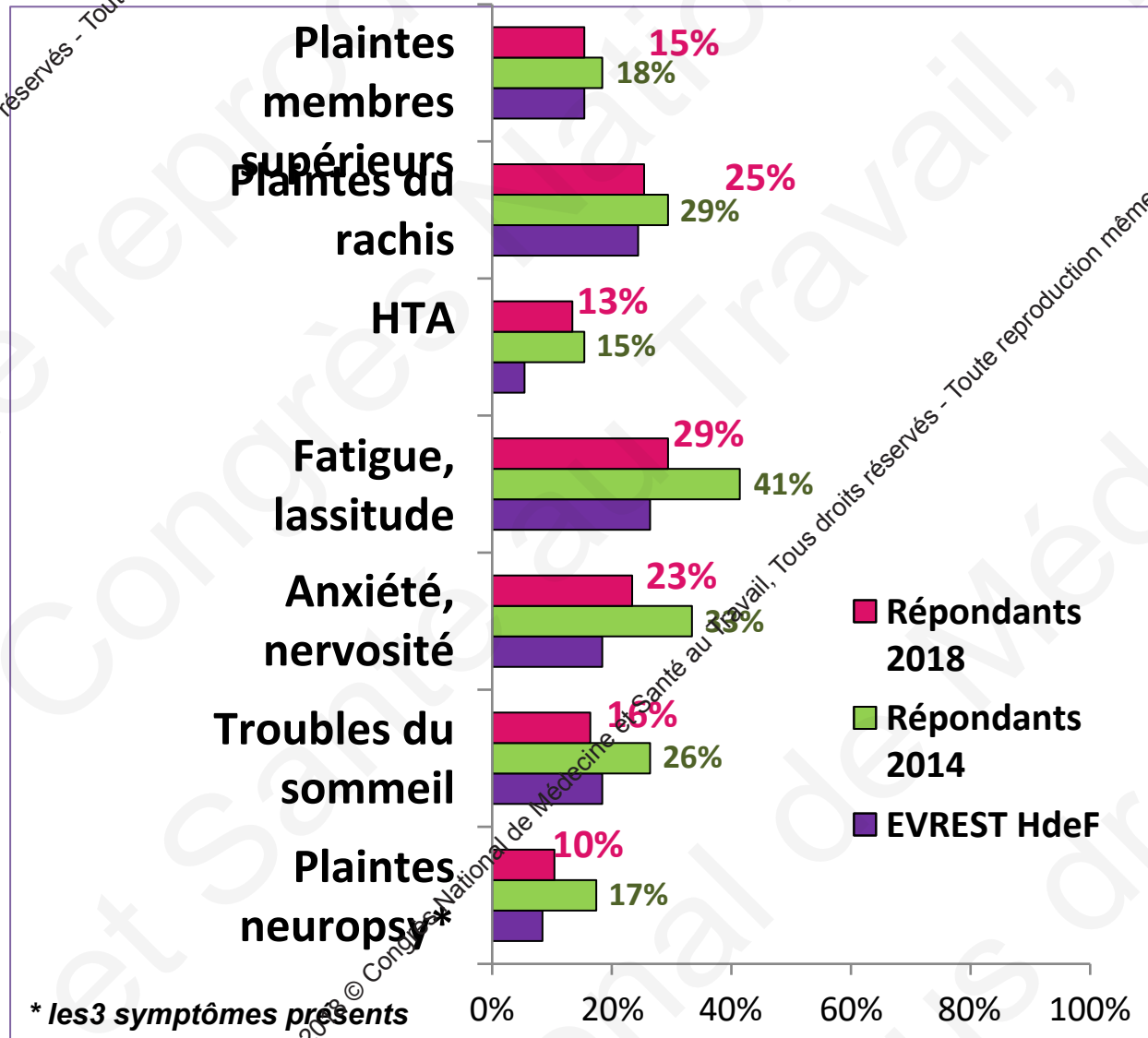
Les actions mises en œuvre



La situation en Mars 2018: Données de santé



- Recueil sur 18 mois, même méthodologie
- 104 répondants sur 213 salariés (48%)
- Echantillon comparable (sexe ratio, âge) à celui de 09/2014
- Très nette diminution des plaintes, corroborant l'impression clinique de l'équipe
- Pression temporelle >5/10 pour 46% de l'effectif (vs 58%)

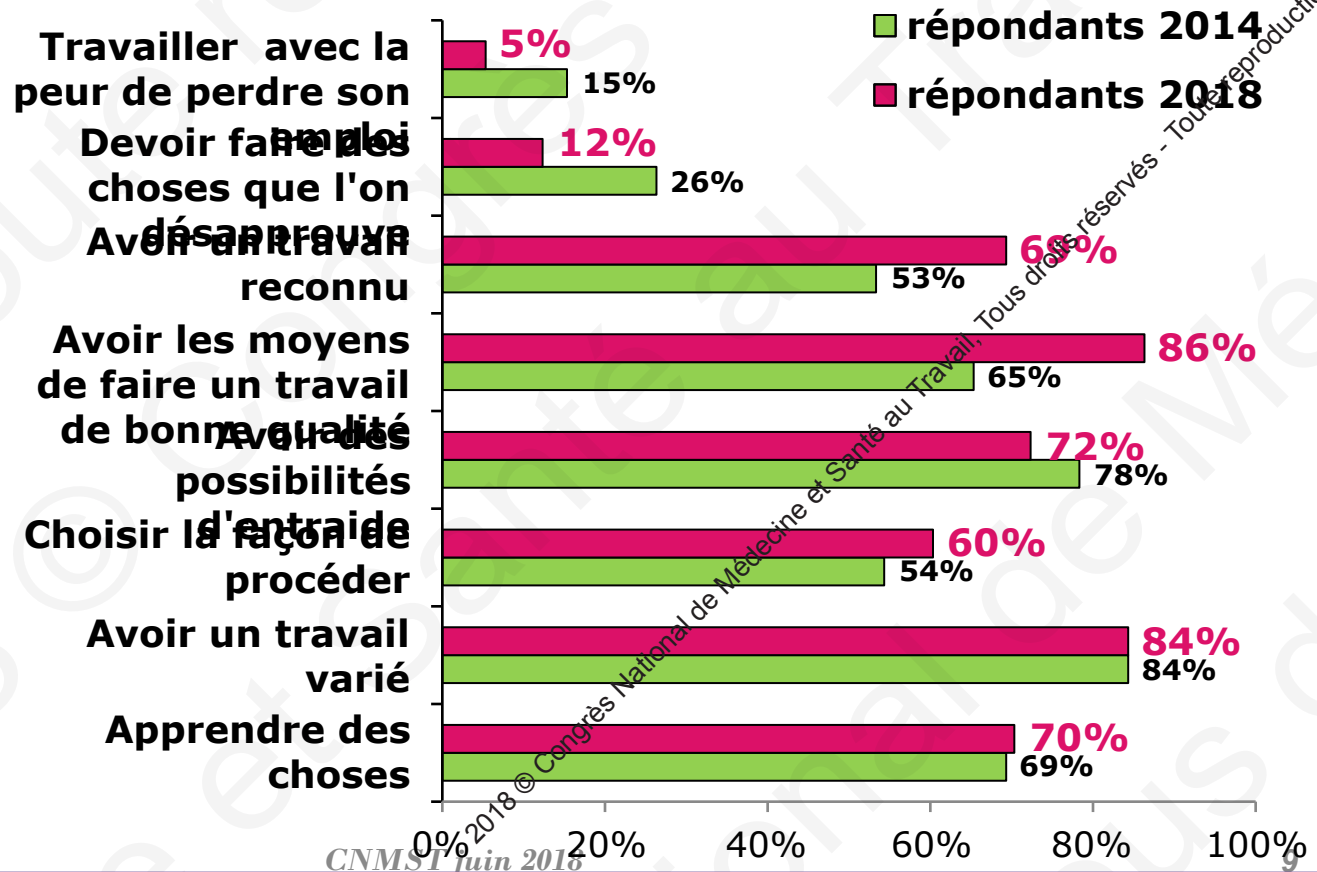


* les 3 symptômes présents

Les conditions de travail en 2018 (salariés inclus en 2014)



- 55 salariés communs aux 2 phases de recueil
- **Stabilisation des plaintes** neuropsychiques et rhumatologiques
- **Amélioration significative du vécu professionnel**



2018 © Congrès National de Médecine et Santé au Travail, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est formellement interdite.



- **Poursuite du recueil sur 2018 pour inclure tout l'effectif**
- **Approfondir l'analyse de l'organisation et l'ergonomie du service Réception – Distribution**
- **Accompagner l'entreprise dans une nouvelle mutation: fusion avec 2 laboratoires en région**
 - ✓ Plus de 300 salariés
 - ✓ Regroupement de l'ensemble des analyses sur les plateaux existants → travaux et nouvelles planifications
- **Poursuivre la démarche d'amélioration continue avec le CSE**



■ **Passage d'une situation de « déni » à une démarche proactive de prévention avec l'entreprise**

■ **Le dispositif EVREST**

- ✓ **est venu étayer un constat clinique « empirique »**
- ✓ **a pu servir de levier**
- ✓ **n'est pas subordonné à l'adhésion de l'entreprise**

■ **Pour l'équipe de santé au travail**

- ✓ **apports incontournables des indicateurs quantitatifs de santé**
- ✓ **regard infirmier enrichit et éclaire le constat chiffré**
- ✓ **approche ergonomique indispensable à l'analyse organisationnelle**
- ✓ **nécessité d'accepter et comprendre les temps de réflexion et d'appropriation nécessaires à l'entreprise**